



**BAÑÓN Y SÁNCHEZ**  
**POLITICA DE CALIDAD**

BAÑÓN Y SANCHEZ, S.L es hoy el resultado de una trayectoria empresarial sólida y consolidada en el sector de la ferretería, permitiéndonos ofrecer un servicio de gran calidad a nuestros clientes. La presente política es aplicable a los requisitos de la norma internacional UNE EN ISO 9001:2015. En nuestra tienda online te ofrecemos gran variedad de electrodomésticos para que puedas equipar tu cocina con los que mejor se ajusten a tus necesidades. En Bañón y Sánchez trabajamos con marcas de primer nivel para ofrecerte siempre la mejor calidad y los mejores productos del mercado. Nuestro modelo de negocio y el éxito en las ventas nos permite ofrecer los mejores precios para ser competitivos en la web.

Esta Política de Calidad establece como ejes principales, la mejora de la satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una vinculación estable y de colaboración.

Las expectativas de los clientes requieren tanto el cumplimiento de sus requisitos, como los establecidos por la propia organización y los relacionados con el servicio.

De este modo, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- Asegurar a nuestros clientes la prestación de servicios solventes y fiables, implicándose al máximo en el proceso de mejora continua.
- El concepto de servicio al cliente y de su plena satisfacción que inspire este proceso de mejora tendrá reflejo también en nuestra empresa, de forma que la actuación interna de cada persona deberá perseguir en todos los casos la satisfacción de las personas o funciones que le siguen en la cadena, usando los resultados de su trabajo.
- Cumplimiento de requisitos legales y requisitos implícitos que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección.
- Proporcionar a todo el personal, el nivel de formación y aprendizaje necesario para el desarrollo de sus actividades relacionadas con la calidad del servicio de la actividad.
- Hacer de la calidad un elemento básico de la cultura de la empresa.

La dirección establecerá, dentro de la política General los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en esta política.

Se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y colaboradores.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Calidad, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

En, Granda a 09 de Julio de 2019

Director Gerente